

DATI ANAGRAFICI:

Nome: Lucia
 Cognome: Giustino
 Nata a: Napoli
 Profilo Professionale: Assistente Sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

Titolo di studio	Laurea o Maturità	Votazione	Anno	Istituto o Università
Master di Primo Livello universitario a distanza	Accoglienza e inclusione dei richiedenti asilo e rifugiati	-	2025	Università degli Studi Roma tre Dipartimento di Scienze della Formazione
Diploma di perfezionamento universitario	Immigrazione e politiche pubbliche di accoglienza e integrazione	-	2013	Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Politiche
Diploma di perfezionamento universitario	Diritto dei minori e della famiglia	-	2006	Seconda Università degli Studi di Napoli – Facoltà di Giurisprudenza
Laurea di primo livello	Scienze del Servizio Sociale	110 e lode/110	2005	Università degli Studi di Napoli Federico II - Facoltà di Lettere e Filosofia
Diploma di scuola superiore quinquennale	Maturità classica	100/100	2000	Liceo Classico G.B. Vico - Napoli

Corso di formazione	Ente attuatore	Anno	Durata
I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale Train4meh – Offerta formativa per operatori impegnati nell'assistenza a migranti e rifugiati	Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali	2020	fad
Formazione sul campo - scambio	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2019	1 giorno
	O.I.M. - Organizzazione	2017	3 giorni

con il comune di Bari - progetto Admin4All	Internazionale per le Migrazioni		
Formazione sul campo - scambio con il comune di Milano - progetto Admin4All	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2017	3 giorni
From Skills2Work: le competenze per l'inserimento socio-lavorativo dei rifugiati	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2017	1 giorno
Corso di Formazione per Formatori - Progetto "Admin4All - Supporting active inclusion of disadvantaged migrants in Europe	O.I.M. - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni	2017	3 giorni
Accoglienza e diritto di asilo: l'esperienza del progetto I.A.R.A. a Napoli - Analisi, buone prassi e prospettive	LESS Impresa Sociale Onlus - Comune di Napoli	2017	2 giorni
Incontri di approfondimento servizio di pronta reperibilità	Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi	2016	4 giorni
L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli AA.SS.	Unitelma Sapienza - CNOAS	2016	fad
La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/12	Unitelma Sapienza - CNOAS	2016	fad
Corso di aggiornamento professionale in Programmazione e valutazione delle politiche sociali e uso dei dati amministrativi: supporto e-learning	Inps – Gestione Dipendenti Pubblici – Direzione regionale Campania _ Borse di studio Master Executive CAP – Iniziativa Homo Sapiens Sapiens/CEVAS	2014	80 ore
Corso di formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008 in modalità FAD	Com E_Hug – Competenze e soluzioni per la formazione	2014	4 ore
Incontro sulla rendicontazione dei Progetti FEI Programma Annuale 2011	Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione - Roma	2013	1 giorno
Giornate seminariali “Fondi Europei e Programmazione Sociale”	Comune di Napoli – Studio ErrEsse – ConsulService	2012	3 giorni
Corso per la figura professionale di Formatore del Servizio Civile	A.vo.G. - corso autorizzato e finanziato dalla Regione Campania	2011	dal 06/10/2011 all'11/10/2011
Corso di Primo Soccorso	Croce Rossa Italiana - scuola regionale Lazio	2011	12 ore
Corso di formazione relativo al Concorso Corso RIPAM per l'assunzione di 534 unità di personale presso il Comune di Napoli	FORMEZ Italia	2011	Febbraio – Giugno 2011
Corso di Formazione su legalità, diritti umani e coscienza civica	COALIT - Coalizione Italiana contro la Pena di Morte ONLUS	2009	Marzo - Maggio 2009
Corso di Formazione per Tutori Volontari	Comune di Napoli/Seconda Università degli Studi di Napoli - Dipartimento di Psicologia	2007	Gennaio – Aprile 2007

Corso di Lingua Inglese – Livello Pre-Intermediate	Associazione Culturale “G. Giacoia”	2007	Ottobre 2006 – Giugno 2007
Corso di formazione per Operatori del Servizio Civile Nazionale	Centro per la Giustizia Minorile di Napoli	2006	Febbraio – Marzo 2006
Corso di formazione per l’acquisizione di competenze informatiche di base	Ial Cisl Campania	2004	Aprile – Giugno 2004

Albo	Anno Sede
Albo Assistenti Sociali Regione Campania - sez. B	2006 Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Campania - Napoli

Abilitazione	Anno Note
Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale	2005 Università degli Studi di Napoli Federico II – voto 34/40

ESPERIENZE LAVORATIVE:

Rapporti di lavoro a tempo indeterminato				
Azienda o Ente	Dal	Al	Posizione di lavoro o mansioni svolte	Responsabilità
Comune di Napoli – Area Welfare – Servizio Programmazione Sociale ed Emergenze Sociali	05/03/2025	in corso	Cat. D-D3 profilo di assistente sociale	Assistente Sociale presso l'U.O. Migranti - attività per la gestione del programma SAI e delle attività connesse alla popolazione immigrata, predisposizione atti, attivazione progettualità, monitoraggio
Ministero della Giustizia – Dip. Per la Giustizia Minorile e di Comunità	02/12/2024	04/03/2025	Funzionario della professionalità di servizio sociale	Presa in carico del minore in area penale, attività di raccordo con le reti familiari, i servizi istituzionali, gli organismi di terzo settore
Comune di Napoli – Area Welfare – Servizio Politiche di Integrazione e Nuove Cittadinanze	01/02/22	01/12/2024	Cat. D-D3 profilo di assistente sociale	Assistente Sociale presso l'U.O. Migranti - attività per la gestione del programma SAI e delle attività connesse alla popolazione immigrata, predisposizione atti, attivazione progettualità, monitoraggio
Comune di Napoli – VIII Municipalità – Servizio Gestione	01/10/19	31/01/22	Cat. D-D2 profilo di assistente sociale	Assistente Sociale presso il C.S.S.T. Scampia (Ordine di Servizio n. 61 del 25/09/2019)

Attività Territoriali Comune di Napoli - Direzione Centrale Welfare e Servizi Educativi - Servizio Contrasto delle Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali	30/12/10	30/09/19	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale (pos. ec. D2 dal 01/01/2018)	Assistente Sociale presso l'Unità Intecultura - Immigrati - attività per la gestione del programma SPRAR e delle attività connesse alla popolazione immigrata, predisposizione atti, attivazione progettualità specifiche, monitoraggio attività
---	----------	----------	--	--

Rapporti di lavoro a tempo determinato

Azienda o Ente	Dal	Al	Posizione di lavoro o mansioni svolte	Responsabilità
L'Orsa Maggiore Coop. Soc. a.r.l.	04/05/09	29/12/10	Assistente sociale c/o l'U.S.S.M. di Napoli	Presa in carico del minore in area penale, attività di raccordo con le reti familiari, i servizi istituzionali, gli organismi di terzo settore
Oltre – Soc. Coop. Sociale	01/09/08	31/12/08	Assistente sociale c/o l'U.S.S.M. di Napoli	Presa in carico del minore in area penale, attività di raccordo con le reti familiari, i servizi istituzionali, gli organismi di terzo settore
E.I.S.S. - Ente Italiano di Servizio Sociale Onlus	11/06/07	31/07/08	Assistente sociale c/o l'U.S.S.M. di Napoli	Presa in carico del minore in area penale, attività di raccordo con le reti familiari, i servizi istituzionali, gli organismi di terzo settore
Ufficio Nazionale del Servizio Civile	03/10/05	02/10/06	Servizio civile volontario	Inserimento dati, attività amministrative e di segreteria c/o l'U.S.S.M. di Napoli

Incarichi occasionali e collaborazioni professionali

Azienda o Ente	Dal	Al	Posizione di lavoro o mansioni svolte	Responsabilità
Comune di Napoli	22/03/19	01/04/19	Componente commissione Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014_2020 O.S.2 O.N.3 Capacity Building – Governance dei	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di Avviso Pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse per partecipare in qualità di Rete di Partenariato alla presentazione di una proposta progettuale a valere sul Fondo FAMI "Supporto agli enti locali e ai relativi servizi socio-

		Servizi	assistenziali" (Disp. Dir. n. 12 del 22/03/19)
Comune di Napoli	22/02/19 06/03/19	Componente commissione progetto "E.Co."	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di Avviso Pubblico per la co-progettazione per la realizzazione del progetto E.co. Esperienza Condominiale, attività di supporto e condominio sociale presso il Poli 1 Centro di Accoglienza Deledda di Soccavo" (Disp. Dir. n. 7 del 22/02/19)
Comune di Napoli	15/01/19 22/01/19	Componente commissione Bando AMIF-2018-AG-Inte-Progetti Transnazionali per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di Avviso Pubblico per la presentazione di manifestazione di interesse per partecipare in qualità di Rete di Partenariato alla presentazione di una proposta progettuale a valere sul Fondo FAMI - Bando AMIF – 2018 (Disp. Dir. n. 3 del 15/01/2019)
Comune di Napoli	15/11/18 05/12/18	Componente commissione progetto "A.L.I. Service Rom(Abitare Lavoro Inclusione)"	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di indizione di gara mediante procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. 50/2016 (Disp. Dirig. n. 32 del 15/11/2018)
Comune di Napoli	26/09/18 15/10/18	Componente commissione progetto ODC "Operatori Di Connessione"	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di Avviso Pubblico per la co-progettazione del servizio di tutoraggio ODC nell'ambito delle azioni di rafforzamento del sistema d'intervento dell'Unità operativa Ufficio Tutela (Disp. Dirig. n. 20 del 26/09/18)
Comune di Napoli	18/07/17 24/07/17	Componente commissione progetto ABITARE in Fiorinda - PON Metro 2014/2020	Valutazione delle istanze pervenute a seguito di indizione di gara mediante procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. 50/2016 (Disp. Dirig. n.15 del 18/07/17)
Comune di Napoli	07/04/16 02/05/17	Collaborazione c/o l'U.O. Sostegno Donne in Difficoltà	Attività di collaborazione con i CSST e monitoraggio delle residenzialità
Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servizio Civile	03/03/14 02/03/15	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnati all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc.

"Strada facendo"				
Comune di Napoli - Ministero dell'Interno Progetto "Bene Comune"	09/10/12	30/06/13	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Referente monitoraggio e valutazione (Convenzione di sovvenzione n. 2011/FEI/Prog- 101665)
Comune di Napoli - Ufficio Serv. Civile Volontario Progetto di Servizio Civile "Più Empowerment"	14/10/11	03/06/13	Cat. D-D1 profilo di assistente sociale	Collaborazione all'esecuzione delle operazioni relative all'espletamento del bando del progetto e nomina in qualità di OLP di un gruppo di volontari assegnati all'Ufficio Immigrati del Serv. Contrasto N.P. e Rete Em. Soc.
Comune di Napoli - Formalizzazione e costituzione della commissione tecnica interna per l'esame delle domande di partecipazione al bando per il sostegno all'autonomia abitativa dei cittadini immigrati	09/10/12	10/12/12	Componente commissione	Valutazione delle istanze pervenute (Disp. Dir. Serv. Demanio, patrimonio e pol. per la casa n. 129 dell'8/10/2012)
Obiettivo Uomo Coop. Sooc. a.r.l.	01/03/07	30/04/07	Assistente sociale del progetto "Famiglie in...sieme" nell'ambito del Servizio "Sportelli sociali per la famiglia" finanziato dal Comune di Napoli	Segretariato sociale, partecipazione ad equipe multi- professionali
Associazione Amnesty International Sez. Italiana ONLUS	15/12/07	06/01/08	Attività di collaborazione per	Impacchettamento articoli, raccolta fondi per promuovere le attività in difesa dei diritti umani
	08/12/06	06/01/07	l'impacchettame nto di articoli acquistati presso il multi-store Fnac di Napoli e promozione di articoli Amnesty	di Amnesty International, distribuzione di materiale informativo, promozione di articoli Amnesty
Università degli Studi di Napoli Federico II	A.A.2003 /2004		Collaborazione al progetto di orientamento universitario "Orienta" presso	Attività di informazione e orientamento in entrata, in itinere e in uscita agli studenti. Nell'ambito del progetto, collaborazione alla

COMPETENZE PROFESSIONALI: CONOSCENZE

Conoscenza lingue straniere

Lingua	Grado di conoscenza
Inglese	Buona

Conoscenza sistemi informativi

Materia	Grado di conoscenza
Internet	Buona
Posta elettronica	Buona
Windows o altro sistema operativo	Buona

Conoscenze manageriali

Materia	Grado di conoscenza
Metodologie di ricerca sociale	Discreta

ATTITUDINI: CAPACITA'

Capacità	Livello
Grado di autonomia	Elevato
Grado di orientamento alla cooperazione, nel senso di condivisione di responsabilità e di lavoro di gruppo	Elevato
Grado di affidabilità e stabilità emotiva	Elevato
Grado di orientamento ai risultati dell'ente	Elevato
Capacità di analisi e di sintesi	Elevato
Capacità di visione sistemica delle situazioni, scomposizioni in fasi e valutazione delle conseguenze di cause ed effetti	Elevato
Capacità di pianificazione e organizzazione delle proprie attività	Elevato
Capacità di pianificazione e organizzazione delle attività dei propri collaboratori	Elevato
Capacità di autocontrollo e controllo sugli altri, con specifico riferimento alle capacità di comprendere se le attività svolte sono in linea con gli obiettivi preposti	Elevato
Capacità di guidare i propri collaboratori, anche trasferendo, laddove necessario, parte del proprio potere decisionale (capacità di delega)	Elevato
Capacità di interazione con soggetti estranei	Elevato
Capacità di decisione con specifico riferimento a situazioni incerte	Elevato
Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interistituzionale	Elevato
Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance esterna	Elevato
Capacità di sviluppo di sistemi avanzati di governance interna	Elevato
Capacità di promuovere processi di innovazione	Elevato

Altro

- Laureanda presso il Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali dell'Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Scienze Politiche-

- Idoneità al concorso e proposta di instaurazione rapporto di lavoro a tempo pieno e indeterminato con Roma Capitale, per il conferimento di n. 30 posti nel profilo professionale di "Assistente Sociale" cat. D-pos. ec. D1

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. L.196/03 in vigore dal 01/01/04

Napoli, 02 Marzo 2026

F.to
Lucia Giustino